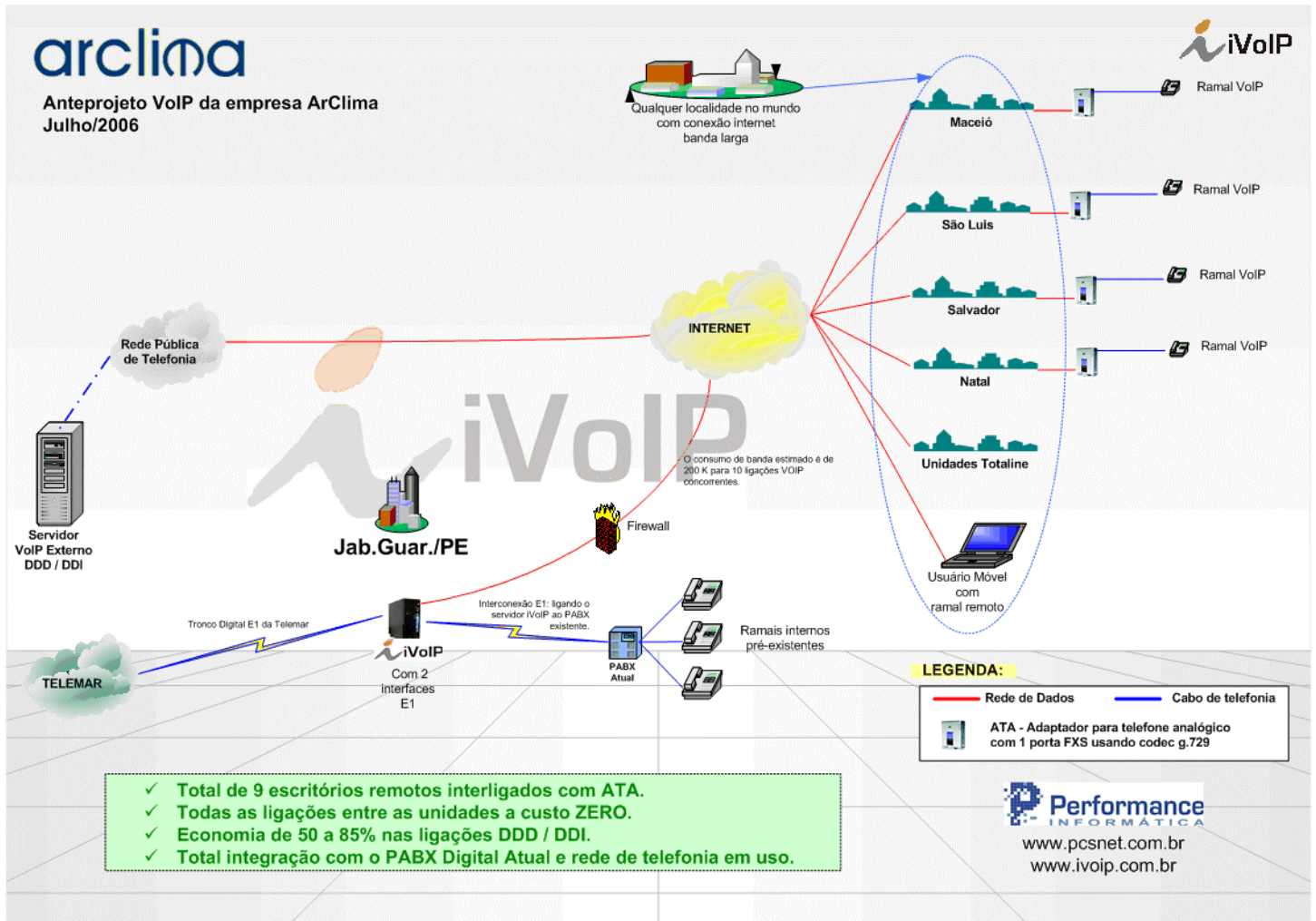




CASE DE UTILIZAÇÃO DO iVoIP na

arclima

Interligação de voz entre as unidades da empresa
e ligações DDD/DDI via VOIP.



Necessidade do cliente: Interligar as filiais em diversas cidades com canais de voz VOIP integrados aos PABX de cada unidade. Criar rotas automáticas no PABX de Recife para as cidades interligadas via VOIP. Reduzir as despesas com telefonia DDD / DDI.

Solução: Aquisição e instalação do Servidor PBX iVoIP no lugar do PABX Samsung (link digital E1) ficando o PABX como switch de ramais internos. Cada unidade remota (filial) conta um ATA conectado ao PABX local disponibilizando inicialmente um ramal. Foi implementado um controle do número máximo de ligações simultâneas intra-unidades para evitar a saturação do link de dados (banda). O link internet utilizado na matriz é um Velox de 1 MB. Também foi instalada a nossa solução MaxSecure (www.maxsecure.com.br) para gerenciar o acesso internet neste link e controlar a banda para o VOIP.

Objetivos alcançados:

- ✓ Economia com as ligações DDD (Telemar) entre as unidades remotas (economia de 100%);
- ✓ Disponibilidade de dois canais de voz para cada unidade, integradas ao PABX da empresa;
- ✓ Ligações DDD e DDI via VOIP com redução das despesas entre 50% e 85%;
- ✓ Integração total com os PABX's em uso;
- ✓ Qualidade da voz sem comprometimento no tráfego de dados;
- ✓ Retorno de 100% de todo o investimento em curto prazo.